

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Eivissa Integral Concept, S.L. (IBIPLAGAS) es una empresa nacida en los inicios de 2012, Control de Plagas. Con el objetivo de ofrecer a nuestros clientes la más alta calidad en los servicios ofrecido, IBIPLAGAS está formada por un personal altamente cualificado en cada una de sus áreas.

Nuestra filosofía es ofrecer un excelente servicio y una alta calidad. Profesionalidad a su justo precio, dentro de nuestro alcance:

Control de plagas (Desinsectación - Desratización, - Desinfección)

Tratamiento de madera

Mediante este documento **IBIPLAGAS** hace pública su Política de Calidad y Medio Ambiente, englobada en la estrategia de la empresa, cuyos objetivos globales son:

- Configurar y dotar la estructura de la Organización en los aspectos documental, técnico productivo y administrativo para poder asegurar el cumplimiento de los requisitos de los clientes, en todos nuestros productos y servicios.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como con otros requisitos que la organización pueda suscribir.
- Orientar la actividad de la Organización para conseguir el mayor grado posible de satisfacción de los clientes, mediante un trato personalizado según sus necesidades.
- Conseguir la participación e implicación de todo el personal de la Organización en el cumplimiento y desarrollo del Sistema de Gestión Integral.
- Conocer la incidencia de nuestras actividades sobre el entorno, gestionando correctamente todos los residuos y minimizando los aspectos medioambientales significativos.
- Garantizar nuestro compromiso por la protección del medio ambiente, así como otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.
- Prevenir la contaminación y hacer un uso racional de los recursos.
- Garantizar que el compromiso de mejora continua es claramente entendido y asumido por todos los empleados, como vía imprescindible para asegurar la competitividad de la empresa y la máxima satisfacción del cliente.

Eivissa, 19 de febrero de 2018.

Dirección/Gerencia

IBIPLAGAS
SANIDAD AMBIENTAL
EIVISSA INTEGRAL CONCEPT S.L - B57731475
CARLOS V. Nº 16 BAJO 07800 IBIZA